

設備管理のお仕事を知る、本音Q&A

未経験からスタートする方が抱きやすい疑問や不安に、現場のリアルな視点から本音でお答えします。

1. 未経験からのスタート・お仕事の難易度について

Q1 – Q3

Q1 警備の仕事と迷っています。設備管理は機械や電気の知識がないと難しいですか？

A いいえ、入社時点では知識ゼロで全く問題ありません！実は「日常の点検（五感での確認）」が仕事の基本です。

設備管理というと「複雑な機械をいきなり分解・修理する」イメージを持たれがちですが、実際は違います。最初の仕事は、決められたルートを回りながら「メーターの数字を記録する」「変な音や焦げ臭いにおいがしないか確認する」「蛍光灯やフィルターを交換する」といった、建物の健康チェックが中心です。また、警備のお仕事のように「長時間ずっと同じ場所で立ちっぱなし」ということが少なく、空調の効いた室内でのモニター監視や巡回がメインになるため、体への負担が少なく長く続けやすいのも特徴です。

Q2 完全な文系出身で、工具もドライバーくらいしか使ったことがありませんが大丈夫でしょうか？

A 大丈夫です！現在活躍している先輩の多くも、元・営業、飲食、接客、事務など「元・文系＆機械オンチ」からのスタートです。

たとえばスマートフォンの使い方を少しずつ覚えるように、設備のことも「まずはこのスイッチの名前」「次はこのメーターの見方」と、毎日同じ建物を回るうちに自然と慣れていきます。大きな故障や専門的な工事は外部の専門業者さんにお任せするため、未経験の方にいきなり高度な修理を任せることは絶対にありません。

Q3 入社していきなり現場に一人で放り出されたりしませんか？

A 絶対にありません。まずは先輩スタッフの後ろについて歩く「見習い期間」からじっくり始めます。

常駐する建物にはチームで配属されます。最初は先輩とペアになり、建物のどこに何があるかを覚えることからスタートします。いきなり一人で判断させることはありませんし、困ったときはインカム（無線）や内線ですぐに先輩を呼べる環境でするのでご安心ください。

2. 資格取得支援・ステップアップについて

Q4 – Q5

Q4 「資格取得支援」とありますが、勉強が苦手な試験に受かる自信がありません…。

A 机の上だけの丸暗記ではなく、「毎日の仕事で見たもの」が試験に出るので、未経験からでも驚くほど頭に入りやすいです！

学生時代の勉強と違い、設備の資格（第2種電気工事士やボイラー技士など）は、普段の現場で毎日見ているメーターや機器がそのまま問題に出ます。「あ、これ昨日先輩と見たやつだ！」と体験と結びつくため、勉強が苦手だった社員も次々と合格しています。また、社内の先輩が「ここがよく出るよ」とコツを教えてくれるほか、受験費用やテキスト代の補助（資格取得支援制度）もしっかり用意しています。

Q5 資格を取ると、具体的にどんな良いことがありますか？

A 毎月の給与に「資格手当」がずっとプラスされ、一生食いっぱぐれない「手に職」になります。

当社では、業務に関わる資格を取得することにより、毎月の給与に「資格手当」が支給されます。一度取ってしまえば毎月ずっと支給されるため、「資格を1つ取って月収アップ」という確実なステップアップが可能です。何歳になっても日本中のビルで必要とされる国家資格ですので、ご自身の将来の大きな安心につながります。

3. 働き方・職場のサポート体制について

Q6 – Q9

Q6 「宿直（泊まり勤務）」があると聞きました。体力的にきつくないですか？

A 仮眠時間がしっかり確保されており、翌日は「明け休み」になるため、実は自分の時間がたっぷり作れる働き方です。

宿直といっても、一晩中起きているわけではありません。夜間の巡回が終われば、専用の仮眠室でしっかり睡眠をとることができます。そして翌朝に業務が終わればそのまま退勤（明け休み）となり、その次の日も公休になるシフトが多いため、「平日の昼間に役所や銀行に行ける」「混雑しない日に趣味や旅行を楽しむ」と、慣れてからは日勤より宿直シフトを好む社員も多いです。

Q7 万が一、夜間や休日に設備のトラブルが起きたらどうするのですか？

A マニュアルが完備されており、緊急時は先輩や本社のバックアップ体制があるので一人で抱え込むことはありません。

警報が鳴った場合も、「まずはどこの画面を見て、どのバルブを閉めるか」といった手順書が整っています。また、一人で対応できないトラブルが起きた際は、同僚や本社・専門業者へ連絡するルールが明確に決まっています。「自分が全部直さなきゃ」とプレッシャーを感じる必要はありません。

Q8 職場の年齢層や雰囲気はどんな感じですか？人間関係がギスギスしていませんか？

A 20代の若手から60代のベテランまで幅広く、「穏やかで落ち着いた人」が多い職場です。

設備管理の仕事は、ノルマを競い合うような仕事ではなく、「チームで協力して建物の平穏を守る」仕事です。そのため、ガツガツした雰囲気はなく、コツコツ丁寧に仕事をする穏やかな社員が集まっています。当社のモットーである「この会社に入って良かったと思える組織」の通り、分からないことを聞けば親身に教えてくれる温かい社風です。

Q9 「ウェルカム休暇制度」や有給休暇は、本当に気兼ねなく使えますか？

A はい、会社として取得を強く推奨しています！

中途入社の方は「入社して半年経たないと有給がもらえないため、体調不良や家庭の用事で休みづらい」という不安を抱えがちです。当社ではその不安をなくすために、入社直後から使える「ウェルカム休暇制度」を導入しました。チームでシフトを組んで動いているため、お互いにフォローし合ってしっかり休める環境を整えています。

4. 応募・スマホで15分のWEB説明会について

Q10

Q10 まだ応募するか迷っています。本当に「スマホで15分のWEB説明会」だけ聞いてもいいのでしょうか？

A もちろんです！「設備管理って実際どんな仕事？」を知るためだけの参加を大歓迎しています。

「履歴書を書くのは大変」「いきなり面接だと緊張する」という方のために作ったのが、この15分WEB説明会です。選考ではありませんので、リラックスして聞いていただけます。「警備や他の仕事と迷っている」「まずは自分にもできそうか話だけ聞いてみたい」という段階でお気軽にお申し込みください。